



EXTERNALISATION

ou La Grande Illusion

A qui le tour ?

La direction a trouvé la solution à tous les maux. Elle tient en un mot :

EXTERNALISATION.

Solution soi-disant miraculeuse, qui permettrait de réduire les coûts tout en améliorant la qualité du service... Alors, pourquoi s'en priver ?

L'unité de service partagé Comptable (USPC) a été la première à en faire les frais. Ne suffit-il pas de voir ce que donne aujourd'hui la sous-traitance de cette activité à WIPRO (Société indienne) !

Puis l'Informatique du groupe en cours de démantèlement : La maintenance des systèmes et les projets sont désormais confiés aux sociétés indiennes SATYAM ou MINDTREE (sauf la gestion de production, pas fou...), la messagerie à WIPRO. Les équipes internes (quand il en reste) sont chargées de faire l'interface avec les indiens.

Aujourd'hui, c'est au tour de l'infrastructure informatique :

Un projet d'externalisation vers la société HCL (société indienne) ou CSC (société américaine) est à l'étude. Résultat : 600 emplois menacés en Europe (157 en France, 98 en Belgique, 70 en Pologne, 70 en Roumanie, 68 en Espagne, 58 en République Tchèque, 44 au Luxembourg, 17 en Allemagne, 7 en Italie ...)

Demain, ce sont toutes les fonctions supports qui sont menacées.

CECI EST INACCEPTABLE !!!
pour au moins 5 raisons

(à lire au verso)

PERTE DES EMPLOIS LOCAUX

Externalisation rime avec délocalisation. Ce sont des pertes sèches d'emplois en Europe. A cela vient s'ajouter le sentiment d'insécurité pour le personnel restant et une méfiance grandissante envers nos dirigeants.

PERTE DES COMPETENCES, SAVOIRS ET SAVOIRS-FAIRE

Tout n'est pas procédurable ou procéduré, une bonne partie du savoir faire de l'entreprise réside dans l'expérience et le savoir-faire de ces employés. S'en séparer, c'est perdre une partie de cette compétence.

PERTE DE LA QUALITE DE SERVICE ET DE LA REACTIVITE

«On en aura pour notre argent» et là on risque d'être servi... A force de tirer les coûts vers le bas, la qualité du service rendu en pâtit avec tous les risques que cela peut générer pour les outils de production.

DEPENDANCE, PERTE DE LA MAITRISE ET DE LA CONFIDENTIALITE

Perte de la maîtrise et de la confidentialité de l'information.

Forte dépendance vis-à-vis du fournisseur qui aura tout loisir d'augmenter ses tarifs dès que nous serons captifs.

RENTABILITE NON AVEREE :

Aucune étude ne permet de valider le modèle économique. Les coûts masqués ou indirects, la perte de qualité viennent rapidement à bout de cette grande illusion. Les chiffres parlent d'eux-même : 70% des entreprises qui se sont lancées dans l'externalisation de leur informatique font marche arrière ...

Notre expertise au service du groupe.

**NON A L'EXTERNALISATION
DE NOS EMPLOIS !**